

インテリア商品のご購入にあたって

この度は、インテリア商品のご注文を頂きまして誠にありがとうございます。商品のご購入にあたり、下記の事項について ご注意・ご確認下さいますようお願い申し上げます。

1) 納期

- 納期は商品ごとに異なります。都度、ご契約時に担当者とお打合せ下さい。
- 輸入商品は、入荷までに3～4ヶ月の納期を要します。また、諸事情によりそれ以上の日数をいただく場合もございます。
入荷後のお届け日に関しましては、事前に担当者よりご連絡致しますので、ご相談の上ご指定下さい。

2) お支払い方法

- 商品の製作・手配は前払い金の確認後となります。銀行振込みまたはクレジットカードでお支払い下さい。
- ※お振込み手数料はお客様のご負担となります。
- ※クレジットカードでのお支払いをご希望の方は、事前にインテリアデザイナーにお申し付けください。

3) お届け方法

- 開梱設置を伴うお届け
 - ・ 設置作業時間は内容により異なります。設置にあたり作業スペースが必要となりますので、事前に搬入経路・周辺のお荷物を空けておいて頂けますようお願い致します。
 - ・ 階段の昇降や吊り上げ等の特殊な作業を要する場合、費用はお客様負担となります。又、状況によって 専門業者による事前の調査費用が必要となることがあります。
- 宅急便でのお届け
 - ・ お届けは軒先渡しとなります。開梱及び梱包材料の処分は含まれておりません。
 - ・ 梱包を開ける際は、カッターなどで、中の商品を傷つけないようご注意ください。
 - ・ 組立を要する商品の場合、作業を始める前に箱を開梱し全てのパーツと組立説明書をご確認下さい。
 - ・ 家具や床を傷つけぬよう、作業スペースの下にビニールシートなどを敷くことをおすすめします。
 - ・ 組立に必要な工具は商品により異なります。付属されている場合は 必ず保管をお願い致します。

4) 交換・返品

- ご注文後は、キャンセルやお客様のご都合による返品・交換はお受け出来ません。(ご注文間違い、カーテン類を含むサイズオーダー商品、特別注文商品、輸入商品、お客様による組立途中・組立後の商品、一度使用した商品、お客様による汚れやキズの生じた商品、気に入らない等のお客様都合、などの場合)
- 商品到着時には必ず以下の点について、ご確認下さい。
 - ① 宅急便でお届けの商品については梱包が破損していないか。
 - ・ 梱包に破損がある場合は、その日のうちに 開梱せず配送会社もしくは担当者までご連絡下さい。
※後日になってのご連絡の場合は、商品の取り換え・修理をお受け致しかねます。
 - ② 注文した商品に間違いがないか、傷や破損などの不具合がないか。
 - ・ 注文した商品と異なる場合、もしくは破損などがあつた場合は、商品到着後7日以内に担当者までご連絡下さい。商品到着後8日以上経過した場合、また7日以内であっても商品をご使用になられた場合は、返品・交換をお受け出来ません。
 - ・ 部品の不足や不良品に関しても、商品到着後7日以内にご連絡下さい。在庫のあるものについては早急に交換致します。
- 天然木を使用している商品は木目や表面の模様が均一でなく、表面上に節(ふし)の入っているものもあります。サンプルとは色調や風合いが異なります。使用上の支障がない限り、商品の返品・交換はお受け出来ません。
- 製造業者の保証書類に記載された注意事項等を逸脱したご使用をされた場合、または保証書が添付されていない場合でも、当該商品の本来の使用目的や商品の素材に適さないご使用、環境の変化などが原因で不具合が生じた場合は、当社では返品・交換をお受け出来ませんのでご注意ください。

5) 製品のお取り扱い

- 商品の種類や仕上げによって、お取り扱いと手入れ方法は異なります。商品ごとの『取扱説明書』をご覧ください。
- 天然素材や革等の製品は、落ち着いた色調に変化して参ります。

6) 修理保証

- 弊社にてお買い上げ頂いた商品で、製造業者の保証書類が添付されている場合は、左記書類に記載された期間・内容に応じた修理の対応を承ります。
- 弊社にてお買い上げ頂いた商品で、製造業者の保証書類が添付されていない場合は、通常のご使用状態で破損や故障が発生した場合、お引渡し日より1年以内に限り無償修理を致します。無償修理は、基本的に不具合箇所の補修、あるいは部品交換となり、商品自体の交換・取替えとはなりませんので、予めご了承下さい。
尚、本来の使用目的・使用された素材に適さない環境でのご使用により不具合が生じた場合や、経年変化による劣化・消耗は、無償修理の対象から除きます。
別途、商品により製造業者等が1年を超える保証期間を定めている場合があります。この場合の無償保証期間は、その定めに従います。

7) その他

現地確認やご納品時は、作業の為 様々な業者が出入りします。貴重品・現金等は必ず お客様の管理をお願い致します。
万一 紛失等があった場合、補償は致しかねます。